



¡Grandes empresas,  
grandes experiencias!





Wise CX es un **Software de Atención Omnicanal**; una plataforma 100% cloud que centraliza todos tus canales de atención en una única bandeja de entrada.

Gestiona todas tus conversaciones de manera unificada y eficaz a través de nuestro **Software de Customer Support**.



Soporte local  
en Español



Presencia en Argentina,  
Perú, Colombia y Chile



Más de 500 empresas  
de Latinoamérica





## El cliente es el centro

Los consumidores eligen aquellas marcas que se preocupan por su experiencia.

**86%**

**de los consumidores**  
está dispuesto a  
pagar más por una  
excelente experiencia

Los clientes  
que se encuentran  
con experiencias positivas  
son casi

**3**

**veces más propensos  
a recomendar una marca**

**80%**

**de los compradores**  
elidirían a la competencia  
luego de una  
experiencia negativa



## Por qué invertir en omnicanalidad

Las grandes empresas del mundo están reportando el CX como principal factor de crecimiento.

**84%**

**de las empresas**

que trabajan para mejorar la experiencia al cliente reportan mayores ingresos

**89%**

**de retención de clientes**

en empresas que apuestan por la omnicanalidad

# Lleva tu atención al siguiente nivel, desafía la fragmentación



## Alto volumen de conversaciones



FRAGMENTACIÓN VS. OMNISCANALIDAD

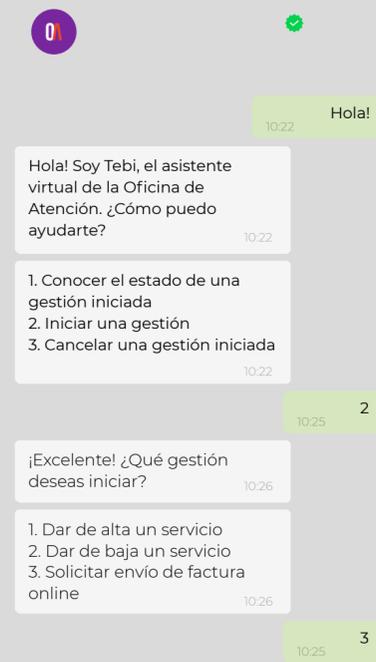
# Conversa con tus clientes en sus canales favoritos



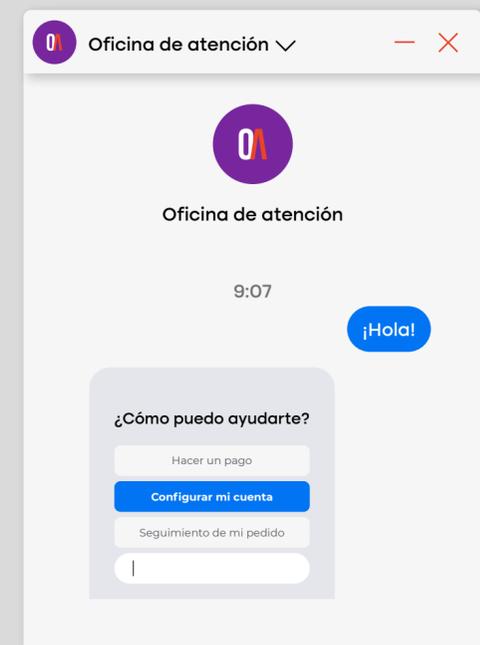
# Integra bots en tus canales conversacionales



Chat Web



WhatsApp API



Facebook Messenger

UN MIEMBRO MÁS DE TU EQUIPO DE ATENCIÓN, DISPONIBLE 24/7

# Respuestas inmediatas y personalizables con bots

- Personalizable y a medida de las necesidades de tu negocio.
- Automatiza las respuestas a consultas habituales.
- Disminuye la tasa de abandono del carrito de tu e-commerce: responde a tus clientes de manera inmediata.
- Aumenta la productividad de tu equipo de atención.



TRANSFORMA TUS PROCESOS EN GRANDES EXPERIENCIAS

# ¿Por qué WiseBot?

- Es un asistente virtual orientado a resultados.

¡Enfócate en las experiencias de valor que puedes ofrecer a tus clientes!

- **Sistema drag and drop:** no requiere conocimientos de programación para su implementación ni para actualizaciones.
- **Sin costos de infraestructura.**



# Integra WhatsApp Business API oficial

## WhatsApp Business **API**

- » Se integra a diferentes plataformas de software
- » Posibilita la integración de bots y procesos automatizados
- » Permite la gestión del canal por múltiples agentes en simultáneo
- » Facilita el registro y seguimiento de casos
- » Incorpora el uso de mensajes en formato template, además de los mensajes tradicionales
- » Posibilita la elaboración de reportes y paneles de analítica
- » Es el primer canal monetizado de WhatsApp

**VS**

## WhatsApp Business **App**

- » Limitado al uso de dispositivos compatibles con la App o WhatsApp Web
- » Restringe la gestión a un único agente
- » No permite realizar seguimientos ni reportes
- » Dirigido a pequeños negocios

# Rapidez y agilidad en tus respuestas

## WHATSAPP

- **El canal más ágil y espontáneo**
- Integra chatbots inteligentes
- Múltiples agentes en simultáneo
- Crea mensajes pre-diseñados
  - Automatiza procesos
  - Análitica

## TELEFONÍA

- **Solución CCaaS:  
Telefonía 100% en la nube**
- Reduce costos y tiempos de implementación
- Historial de llamadas
- Grabaciones, IVR
- Indicadores SLA



# Impacto en gestión de atención

## TRABAJO REMOTO

Un 50% de los equipos trabajan remoto por completo.

Los agentes deben optimizar su gestión con un software amigable e intuitivo.

**¡Empodera a tu equipo!**

## ATENCIÓN OMNICANAL

Gran volumen de consultas por múltiples canales.

La omnicanalidad te permitirá estar más cerca y aumentar el engagement.

**¡Fideliza a tus clientes!**

## PRODUCTIVIDAD

Optimiza la productividad de los agentes durante la preventa, venta y posventa.

Aumenta el valor del ciclo de vida del cliente.

**¡Potencia tus ventas!**



## Módulos destacados



NPS



Métricas avanzadas  
en tiempo real



Report builder



Asistentes  
inteligentes



Reglas de  
automatización

# Conocemos las necesidades de tu negocio



## Gobierno

Más cerca de la comunidad



## Educación

Capta nuevos inscriptos



## Salud

Acompaña al paciente



## Retail

Convierte leads en clientes



## Ecommerce

Brinda experiencias de compra más ágiles



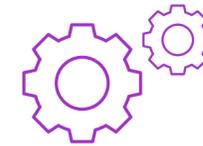
# Ventajas para tu empresa y tu equipo de atención



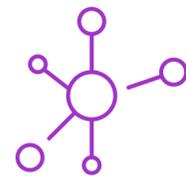
OPTIMIZACIÓN  
DE TAREAS



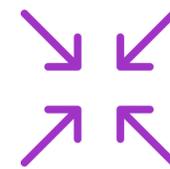
MEJOR  
EXPERIENCIA  
DE CLIENTES



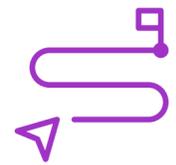
OPORTUNIDAD  
DE MEJORA  
CONTINUA



MULTICANAL  
Y MULTIAGENTE



GESTIÓN  
CENTRALIZADA



TRAZABILIDAD  
DE CASOS

## Por qué elegir Wise CX



Es una plataforma como servicio: **SAAS**.



Sólo pagas lo que usas.



**Sin inversiones** iniciales.



**Sólo con conexión a internet** puedes comenzar a trabajar.



**Contratación:** costo por licencias. Las licencias son nominales.



Implementación rápida: en días, **¡inmediata!**



**Acompañamiento** y capacitaciones iniciales



**Soporte** remoto en Español



**Customer Success Team:** ¡Te ayudamos a crecer!



# Acompañamos a grandes empresas de Latinoamérica



AVIATUR

*Telefonica*

smart fit



Coolbox

MARIA | ALMENARA

Whirlpool  
CORPORATION



CLONER

KAYSER

BANGHO

Aerolíneas Argentinas

Style Store



Grupo Pana  
NUESTRO MOTOR ERES TÚ

Grupo Boreal

SanCorSalud  
Medicina Privada

  
  
**wise**<sup>CX</sup>

